

«10» 01 2020г.

г. Норильск

## Правила приема в ВЛДЦ "ДиаBET"

Пациенты нашей клиники принимаются в порядке общей очереди. Вне очереди осуществляется прием только тяжелых больных, находящихся в состоянии угрожающем здоровью и жизни. Степень тяжести оценивается врачом. При поступлении таких больных, а также при экстренных реанимационных мероприятиях может быть задействован весь персонал клиники, находящийся на смене. В этом случае очередной прием может останавливаться.

Запись осуществляется только на проведение плановых хирургических вмешательств и кардиологических обследований. Клиника оставляет за собой право отменить запись, в случае поступления экстренного больного или при возникновении иных форс-мажорных обстоятельств.

Необходимо осознавать, что время, которое вы можете провести в клинике, не регламентировано, поэтому нужно располагать им.

Первичный осмотр может быть осуществлен только в присутствии совершеннолетнего владельца. Впоследствии допускается проведение некоторых процедур в сопровождении несовершеннолетних.

Все животные, находящиеся в клинике, должны быть на поводках (собаки) или в переносках (кошки), клетках (птицы, грызуны и пр.), чтобы ограничить любой контакт между ними.

Осмотр и само нахождение в клинике агрессивных животных (для безопасности других животных и их владельцев) проходит только в наморднике. Намордник должен быть мягким, и надевается владельцем. При отсутствии намордника на животное в клинике надевается бинтовая повязка, фиксирующая челюсти.

Фиксация животного - обязанность владельцев! Врачи и младший персонал клиники могут оказать помощь в фиксации, но не обязаны этого делать. В том случае если владелец не в состоянии справится со своим питомцем, что существенно затягивает прием или существует риск нанесения травм специалисту или животному, клиника оставляет за собой право отказать в обслуживании.

При проведении рентгенографии сотрудники клиники не оказывают помощь в фиксации! Владелец животного должен обеспечить фиксацию своими силами или привлечь помощников из числа родственников или друзей.

В тех случаях, когда животное крайне беспокойно себя ведет, находится в состоянии выраженного стресса, его осмотр может быть произведен под действием седативных препаратов, только с согласия владельца и если для этого нет противопоказаний.

Применение общей анестезии необходимо не только во время хирургических вмешательств, но и при некоторых процедурах и исследованиях. Перед проведением общей анестезии владельца информируют о возможных рисках, после чего он подписывает документ, подтверждающий свое согласие на эту процедуру. То же относится и к любым оперативным вмешательствам. Перед проведением анестезии, у животных старше 8 лет, а также животных, имеющих врожденные патологии, дефекты развития, хронические болезни и в иных случаях, на усмотрение врача, в обязательном порядке проводится расширенное обследование (анализы крови, ЭКГ, и т.д.). Исключение составляют экстренные ситуации, требующие немедленной анестезии.

Самое главное в работе врача – точная постановка диагноза. В ветеринарии это особенно сложно из-за отсутствия непосредственного контакта между врачом и пациентом. Поэтому в клинике широко применяются лабораторные и другие исследования. Многие исследования и анализы необходимо проводить многократно, для динамического наблюдения за изменением состояния организма. Необходимо осознавать, что постановка диагноза может занимать очень

много времени. До постановки точного диагноза больным оказывается симптоматическое лечение. Ненужных пациенту процедур или исследований в клинике не проводится. В тех случаях, когда патология требует специального исследования, которое не проводится в клинике ВЛДЦ «ДиаВЕТ», владельцу могут быть рекомендованы профильные клиники в центральных городах России.

В любом случае, прием у врача – это не дискуссионный клуб, выбор тактики лечения и объем исследований это его единоличное решение или решение, принятое на консилиуме специалистов.

Терапевтическое лечение, оказываемое владельцами в амбулаторных условиях по назначению лечащего врача, должно строго соблюдаться. Владелец должен осознавать, что многие хронические заболевания требуют пожизненного лечения.

Эвтаназия (усыпление) в нашей клинике проводится исключительно из гуманных соображений при наличии неизлечимых болезней, которые сильно ухудшают качество жизни животного. Захоронение, кремация или другие виды утилизации – обязанность владельцев, проводят самостоятельно, привлекая к участию организации с соответствующими полномочиями.

ВЛДЦ «ДиаВЕТ» - это коммерческая организация, ее ценовая политика устанавливается учредителями предприятия и не является предметом дискуссий. Также не предусмотрены скидки и иные льготы для отдельных групп граждан.

Амбулаторная карта – это произвольная форма регистрации результатов осмотра животного и опроса его владельца, а также дополнительная форма фиксации специальных исследований, на основании которых устанавливается предположительный диагноз и назначается лечение. Амбулаторная карта является собственностью компании и не выдается на руки владельцу животного. На основании амбулаторной карты, по требованию владельца, может быть составлен выписной эпикриз, но за отдельную плату, по принципу, одна болезнь в определенном периоде – один эпикриз. Стоимость регламентируется прейскурантом цен. Эпикриз составляется врачом в свободное от приема животных время и поэтому срок составления неограничен.

В ВЛДЦ «ДиаВЕТ» применяются только разрешенные к использованию лекарственные средства.

Сотрудники компании вправе отказать в обслуживании любому посетителю без объяснения причин.

Генеральный директор ООО «ДиаВЕТ»

В.В. Секач